

KOMM ZU UNS!



Wir setzen auf ein starkes Team.

Mach den Unterschied im IT-Support – Hier wird Deine Hilfsbereitschaft genauso geschätzt wie Dein technisches Know-how. Im Support-Team gestaltest Du nicht nur Lösungen für Probleme, sondern steigerst auch aktiv die Zufriedenheit unserer Kunden.



Für unseren Standort Paderborn suchen wir Dich als

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Unser Versprechen an Dich:

- Ein individuelles und **attraktives Vergütungsmodell**
- **Krisensicherer** und **stabiler** Arbeitsplatz: Als Teil der connexta-Gruppe sind wir **deutschlandweit** vertreten, **branchenunabhängig**, mit breitem Kundenkreis vom öffentlichen Auftraggeber bis zum Großkonzern
- **Flexible Arbeitszeitmodelle, Vertrauensarbeitszeit** und **Home Office**
- Individuelle **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**
- Gemeinsam bewegen wir mehr: **Teamspirit** wird bei uns großgeschrieben!
- **Flache Hierarchien, Wertschätzung** und Führung auf **Augenhöhe** : Bei uns bist Du keine Kostenstelle, sondern **Leistungsträger**
- **Fitnessraum** mit **Duschen, Massagen** und **Kursen, Sauna** mit Dachterasse
- **Jobrad**
- Wir halten Dich auf dem Laufenden: Dich erwartet ein **schneller** und transparenter **Bewerbungsprozess** mit erster Rückmeldung i.d.R. schon innerhalb von **24 Stunden**

Deine Aufgaben:

- Analyse und Lösung anfallender IT-Probleme per Telefon, Remoteverbindung und vor Ort
- Bearbeitung von Tickets sowie ggf. Eskalation an den Hersteller
- Dokumentation von Verfahren und Abläufen im Ticketsystem
- Betreuung und Pflege von Client- und Server Systemen aus dem Microsoft Umfeld
- Unterstützung beim Ausbau der IT-Infrastruktur des Kunden

Dein Profil:

- Du bringst eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbar mit
- Auch Quereinsteiger (m/w/d) mit einer kaufmännischen Ausbildung und IT-Erfahrung sind willkommen
- Zu Deinen Stärken zählt eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Durch Deine guten kommunikativen Fähigkeiten gehst Du sicher in den Austausch mit den Anwenderinnen und Anwendern

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist **Katharina Kosanke**
(bewerbung@connexta.de)



Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Deine Ansprechpartnerin ist Katharina Kosanke
(katharina.kosanke@connexta.de)

Jetzt Bewerben

neam Recruiting



Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive:

connexta - IT. Gemeinsam. Stärker

Wir sind Teil der connexta-Gruppe - welche das Beste aus beiden Welten bietet: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Selbst 1996 gegründet, sind wir, die neam IT-Services GmbH, ein mittelständisches IT-Beratungshaus mit Sitz in Paderborn. Mit mehr als 100 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir sowohl national als auch international in den Geschäftsbereichen IT-Services und Informationssicherheit für unsere Kunden tätig.

