

Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!



Wir suchen Dich am Standort Bremen oder Oldenburg als

Service Delivery Manager (m/w/d)

Wir bieten:

- Homeoffice, flexible Arbeitszeiten und Vertrauen statt Stechuhr
- 30 Tage Urlaub – damit Du nicht nur vom Strand träumen musst
- Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie
- Deutschlandticket inklusive – dein Ticket für die große Freiheit
- JobRad – ob sportlich oder elektrisch, Du entscheidest
- EGYM Wellpass
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 % Rabatt auf Microsoft 365
- Corporate Benefits & BenefitsMe
- Kündigungsschutz für werdende Väter
- Schneller Bewerbungsprozess
- Flache Hierarchien & echte Wertschätzung

- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung mit Herz und Verstand**

Du bist die Ansprechperson, wenn es um IT-Services geht. Mit einem offenen Ohr und kreativen Lösungen sorgst Du dafür, dass unsere Kunden rundum zufrieden sind.

- **Service Review-Gespräche führen**

Du zeigst, was Du drauf hast: In regelmäßigen Gesprächen mit unseren Kunden präsentierst Du unsere Servicequalität und schaffst Vertrauen.

- **Service Level im Blick behalten**

Ob Zahlen, Verträge oder Standards – Du überwachst alles, was unsere Service Levels betrifft, und sorgst dafür, dass wir immer am Puls der Zeit sind.

- **Verbesserungspotenziale aufdecken**

Du gehst mit Adleraugen durch unsere Prozesse, erkennst Optimierungsmöglichkeiten und machst uns jeden Tag ein bisschen besser.

- **Risikomanagement und Eskalationen meistern**

Du identifizierst mögliche Risiken im Servicebetrieb frühzeitig und entwickelst Strategien, um diese zu minimieren. Kommt es doch mal zu einer Eskalation, bist Du zur Stelle und sorgst dafür, dass schnell eine Lösung gefunden wird.

- **KPIs und Berichte im Griff haben**

Du erstellst aussagekräftige Berichte zu den Key Performance Indicators (KPIs) und präsentierst sie kundenorientiert. Dabei lieferst Du wertvolle Analysen zur Verbesserung unserer Services.

- **Change Management mitgestalten**

Du unterstützt und leitest Serviceänderungen, um unsere Angebote an die Anforderungen der Kunden und den Markt anzupassen. Dabei behältst Du den Überblick über Implementierungen und stellst sicher, dass alles reibungslos abläuft.

- **Teamarbeit und Ressourcenmanagement**

Du koordinierst die operativen Teams, sorgst für optimale Ressourcennutzung und stellst sicher, dass Fristen und SLA-Vorgaben eingehalten werden.

Dein Profil:

- **Erfahrung im Service Management**

Du kennst Dich in der Welt des Service Managements aus und bist mit der ITIL-Methodik per Du.

- **Kommunikationsprofi**

Ob auf Deutsch oder Englisch, Du findest immer die richtigen Worte – klar, verständlich und auf den Punkt.

- **Analytisches Denken**

Du denkst in Lösungen statt Problemen und analysierst Herausforderungen, als wäre es ein spannendes Rätsel.

- **Technisches Verständnis**

Du hast ein gutes Grundwissen in IT-Technologien und kannst technische Herausforderungen im Gespräch mit Kunden und Teams gut vermitteln.

- **Projektmanagement-Know-how**

Du bist erfahren in der Projektkoordination und kennst Dich idealerweise mit PRINCE2, Agile oder ähnlichen Methoden aus.

- **Leadership-Qualitäten**

Du bringst Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Teams mit und weißt, wie man auch ohne direkte Führungsverantwortung andere motiviert und Ergebnisse erzielt.

- **Kundenorientierung und Flexibilität**

Du bist empathisch, denkst immer im Sinne des Kunden und bleibst auch in stressigen Situationen souverän und lösungsorientiert.

Unsere Philosophie

Wir suchen keine Superhelden – auch wenn wir nichts dagegen hätten, wenn Du einer sein möchtest. Was uns wirklich wichtig ist: Menschen, die sich selbst und das Team weiterbringen. Deine Meinung zählt – und zwar richtig! Feedback wird bei uns nicht nur gehört, sondern als wertvolle Grundlage für Verbesserungen genutzt. Gemeinsam heben wir das Niveau stetig an – ohne dabei den Boden unter den Füßen zu verlieren.

Hast Du Lust, Teil einer spannenden IT-Erfolgsgeschichte zu werden?

Dann werde Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Dich!

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist Alexa Barz (bewerbungen@basys-brinova.de).

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.



Jetzt Bewerben

Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein

volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – einem starken IT-Netzwerk, das das Beste aus beiden Welten vereint: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Wir machen den Unterschied:

Bei uns arbeitest Du nicht einfach irgendwo – Du arbeitest mit echten IT-Profis in einem Umfeld, das technologisch führend ist, Verantwortung lebt und Zukunft gestaltet.

Für unsere Kunden. Für unser Team. Für Dich.

connexta – IT. Gemeinsam. Stärker.

