Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!

BASYS BRINOVA
part of connexta

Wir suchen Dich am Standort Bremen oder Oldenburg als

Service Delivery Manager (m/w/d)

Wir bieten:

- **Flexibles Arbeiten: Homeoffice & freie Arbeitszeiten**
- **30 Tage Urlaub für Deine Erholung**
- **Flache Hierarchien & echte Wertschätzung**
- **Firmenwagen – auch privat nutzbar**
- **Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie**
- **Jobticket (Deutschland-Ticket) inklusive**
- **JobRad – Fahrrad oder E-Bike zur freien Wahl**
- **EGYM Wellpass – Fitness- & Gesundheitsangebote**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Corporate Benefits & BenefitsMe – starke Mitarbeiterrabatte**
- **30 % Rabatt auf Microsoft 365**

- **Gesundheitsangebote – für Körper & Geist**
- **Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie**
- **Kündigungsschutz für werdende Väter**
- **Schneller Bewerbungsprozess – Rückmeldung in 72 Stunden**

Deine Aufgaben:

Kundenbetreuung mit Herz und Verstand
Du bist die Ansprechperson, wenn es um IT-Services geht. Mit einem offenen Ohr und kreativen Lösungen sorgst Du dafür, dass unsere Kunden rundum zufrieden sind.

Service Review-Gespräche führen
Du zeigst, was Du drauf hast: In regelmäßigen Gesprächen mit unseren Kunden präsentierst Du unsere Servicequalität und schaffst Vertrauen.

Service Level im Blick behalten
Ob Zahlen, Verträge oder Standards – Du überwachst alles, was unsere Service Levels betrifft, und sorgst dafür, dass wir immer am Puls der Zeit sind.

Verbesserungspotenziale aufdecken
Du gehst mit Adleraugen durch unsere Prozesse, erkennst Optimierungsmöglichkeiten und machst uns jeden Tag ein bisschen besser.

Risikomanagement und Eskalationen meistern
Du identifizierst mögliche Risiken im Servicebetrieb frühzeitig und entwickelst Strategien, um diese zu minimieren. Kommt es doch mal zu einer Eskalation, bist Du zur Stelle und sorgst dafür, dass schnell eine Lösung gefunden wird.

KPIs und Berichte im Griff haben
Du erstellst aussagekräftige Berichte zu den Key Performance Indicators (KPIs) und präsentierst sie kundenorientiert. Dabei lieferst Du wertvolle Analysen zur Verbesserung unserer Services.

Change Management mitgestalten
Du unterstützt und leitest Serviceänderungen, um unsere Angebote an die Anforderungen der Kunden und den Markt anzupassen. Dabei behältst Du den Überblick über Implementierungen und stellst sicher, dass alles reibungslos abläuft.

Teamarbeit und Ressourcenmanagement
Du koordinierst die operativen Teams, sorgst für optimale Ressourcennutzung und stellst sicher, dass Fristen und SLA-Vorgaben eingehalten werden.

Dein Profil:

Erfahrung im Service Management
Du kennst Dich in der Welt des Service Managements aus und bist mit der ITIL-Methodik per Du.

Kommunikationsprofi
Ob auf Deutsch oder Englisch, Du findest immer die richtigen Worte – klar, verständlich und auf den Punkt.

Analytisches Denken
Du denkst in Lösungen statt Problemen und analysierst Herausforderungen, als wäre es ein spannendes Rätsel.

Technisches Verständnis
Du hast ein gutes Grundwissen in IT-Technologien und kannst technische Herausforderungen im Gespräch mit Kunden und Teams gut vermitteln.

Projektmanagement-Know-how
Du bist erfahren in der Projektkoordination und kennst Dich idealerweise mit PRINCE2, Agile oder ähnlichen Methoden aus.

Leadership-Qualitäten
Du bringst Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Teams mit und weißt, wie man auch ohne direkte Führungsverantwortung andere motiviert und Ergebnisse erzielt.

Kundenorientierung und Flexibilität
Du bist empathisch, denkst immer im Sinne des Kunden und bleibst auch in stressigen Situationen souverän und lösungsorientiert.

Unsere Philosophie...

...ist so einfach wie genial: Wir suchen keine Superhelden – außer natürlich, Du willst einer sein. 😉 Stattdessen setzen wir auf Menschen, die sich selbst und das Team nach vorne bringen. Deine Meinung? Unbezahlbar! Bei uns wird Kritik nicht nur gehört, sondern gefeiert (okay, vielleicht nicht mit Partyhütchen, aber definitiv konstruktiv genutzt). Gemeinsam arbeiten wir daran, die Messlatte immer höher zu legen – ohne abzuheben!

Hast Du Lust, Teil der coolsten IT-Story Deutschlands zu werden?
Dann schnapp Dir Dein Cape und komm an Bord! 🚀

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist

Alexa Barz

bewerbungen@basys-brinova.de

Jetzt Bewerben

Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!

connexta – IT. Einer für alle, alle für einen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – vereint in einem starken Netzwerk, das die besten Eigenschaften beider Welten verbindet: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters sowie die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter und Kunden an uns schätzen.

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Unsere Unternehmenskultur lebt von einem starken Miteinander, modernen Arbeitsumgebungen und unbefristeten Positionen. Wir setzen auf echte Vorteile für unsere Mitarbeiter – von Corporate Benefits über Wellpass -Zugang bis hin zum Jobrad. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich.

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.

Top 2025 Company kununu