

# Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!



Wir suchen Dich am Standort Hamburg als

## Fachinformatiker Systemintegration - IT Support (m/w/d)

### Wir bieten:

- Homeoffice, flexible Arbeitszeiten und Vertrauen statt Stechuhr
- 30 Tage Urlaub – damit Du nicht nur vom Strand träumen musst
- Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie
- Deutschlandticket inklusive – dein Ticket für die große Freiheit
- JobRad – ob sportlich oder elektrisch, Du entscheidest
- EGYM Wellpass
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 % Rabatt auf Microsoft 365
- Corporate Benefits & BenefitsMe
- Kündigungsschutz für werdende Väter
- Schneller Bewerbungsprozess
- Flache Hierarchien & echte Wertschätzung

- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie

## Deine Aufgaben:

- **Bearbeitung und Pflege von Support-Tickets**

Du kümmerst Dich um die effiziente Bearbeitung von Supportanfragen und -tickets, damit unsere Systeme stets reibungslos laufen.

- **1st Level Support per Telefon**

Du stehst unseren Kolleg:innen bei technischen Problemen (z.B. Druckerprobleme, Outlook-Probleme, Passwort vergessen) telefonisch zur Seite.

- **Unterstützung bei kleinen IT-Projekten**

Du hilfst bei der Umsetzung von Projekten, wie dem Ausrollen von Softwareversionen oder dem Überprüfen der Umsetzung von Sicherheitsstandards.

- **Verwaltung von Hardware**

Du kümmerst Dich um die Verwaltung und den Austausch von Hardware, damit alles reibungslos funktioniert.

- **Betreuung von Handscannern**

Du betreust unsere 13 Android-Handscanner in der Logistik. Dazu gehört das Austauschen der URL von Profilen, das Wiederherstellen der WLAN-Verbindung oder das Einspielen von Android-Updates.

- **Vielfältige Aufgaben vor Ort**

Du wirst in verschiedenen Bereichen unseres Werks tätig sein, darunter das Verwaltungsgebäude, Stahlwerkshalle, Walzwerkshalle, Logistikgebäude und Zentralgebäude.

## Dein Profil:

- **Ausbildung oder Erfahrung**

Ob IT-Fachinformatiker:in oder Quereinsteiger:in mit Erfahrung – wichtig ist, dass Du Dich mit IT gut auskennst und Lust hast, dazuzulernen.

- **Fundierte Kenntnisse in Betriebssystemen (Server/Client)**

Du bist fit im Umgang mit Windows 10, Windows 11 und eventuell auch mit älteren Systemen wie Linux oder Windows XP.

- **Erfahrung mit Active Directory und O365**

Du hast praktische Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory und O365 und bist sicher im Umgang mit diesen Tools.

- **Netzwerk-Know-how und Fehleranalyse**

Du bist in der Lage, Fehler in verschiedenen VLANs zu analysieren und hast Erfahrung in der Verwaltung von DHCP-Servern.

- **Grundkenntnisse in IT-Security**

Du verfügst über ein gutes Grundverständnis für IT-Security, insbesondere im Bereich Firewalls (Kenntnisse in Fortigate sind von Vorteil, aber kein Muss).

- **Kenntnisse in VMware/Hyper-V**

Du hast praktische Erfahrungen mit VMware und Hyper-V und kannst Kolleg:innen bei Bedarf kompetent unterstützen.

- **Wünschenswerte Kenntnisse in Firewalls**

Erfahrungen mit Firewalls (z.B. Fortigate) sind von Vorteil, werden aber nicht zwingend vorausgesetzt.

- **Sprachkenntnisse**

Du sprichst Deutsch mindestens auf C1-Niveau und verfügst über Englischkenntnisse auf B2-Niveau.

- **Rechtliche Anforderungen**

Für diese Position ist es erforderlich, dass Du die rechtlichen Voraussetzungen für eine Beschäftigung in Deutschland erfüllst.

- **Nicht alles dabei? Kein Problem!**

Kein Grund zur Sorge, wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst. Wir suchen vor allem nach Deinem Engagement und Deiner Lernbereitschaft!

## Unsere Philosophie

Wir suchen keine Superhelden – auch wenn wir nichts dagegen hätten, wenn Du einer sein möchtest. Was uns wirklich wichtig ist: Menschen, die sich selbst und das Team weiterbringen. Deine Meinung zählt – und zwar richtig! Feedback wird bei uns nicht nur gehört, sondern als wertvolle Grundlage für Verbesserungen genutzt. Gemeinsam heben wir das Niveau stetig an – ohne dabei den Boden unter den Füßen zu verlieren.

## Hast Du Lust, Teil einer spannenden IT-Erfolgsgeschichte zu werden?

Dann werde Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Dich!

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist Alexa Barz (bewerbungen@basys-brinova.de).

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.



Jetzt Bewerben

**Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!**

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – einem starken IT-Netzwerk, das das Beste aus beiden Welten vereint: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Wir machen den Unterschied:

Bei uns arbeitest Du nicht einfach irgendwo – Du arbeitest mit echten IT-Profis in einem Umfeld, das technologisch führend ist, Verantwortung lebt und Zukunft gestaltet.

Für unsere Kunden. Für unser Team. Für Dich.

connexta – IT. Gemeinsam. Stärker.

