

Gemeinsam sind wir stärker!

BIST DU BEREIT, MIT UNS ZU WACHSEN?



Wir suchen Dich am Standort Hamburg als

IT-Administrator 1st/2nd Level (m/w/d)

Wir bieten:

💰 **Attraktive Vergütung und sicherer Job**

Gutes Gehalt, das sich nach Deiner Erfahrung richtet und Deinen Einsatz honoriert. Als Teil der connexta-Gruppe sitzt Du bei uns auf einem krisensicheren Stuhl – deutschlandweit vernetzt und voller Möglichkeiten.

🏠 **30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten**

Wir legen Wert auf Eigenverantwortung und Vertrauen. Gestalte Deinen Arbeitsalltag so, wie es zu Dir passt, und genieße deine freie Zeit – ganz ohne Stress.

👥 **Flache Hierarchien, familiäres Umfeld**

Keine steifen Chefetagen, sondern echte Wertschätzung und offene Kommunikation. Bei uns zählt jede Meinung, und zwar wirklich jede.

🎓 **Lernen, wachsen, besser werden**

Egal, ob Du Dich weiterbilden möchtest oder eine neue Herausforderung suchst – wir haben ein Programm, das genau zu Dir passt.

🌟 **Extras, die Spaß machen**

Von betrieblicher Altersvorsorge über Jobrad bis hin zu Corporate Benefits – bei uns bekommst Du mehr als nur deinen Lohnzettel.

Kein Warten – schneller Bewerbungsprozess

In der Regel melden wir uns innerhalb von 72 Stunden bei Dir zurück. Warum lange warten, wenn wir uns schon auf Dich freuen?

Deine Aufgaben:

Deine Aufgaben:

Bearbeitung und Pflege von Tickets im Ticketsystem (KIX)

Du kümmerst Dich um die effiziente Bearbeitung von Supportanfragen und -tickets, damit unsere Systeme stets reibungslos laufen.

1st Level Support per Telefon

Du stehst unseren Kolleg:innen bei ersten technischen Problemen (z.B. Druckerprobleme, Outlook-Probleme, Kennwort vergessen) telefonisch zur Seite.

Hilfe bei kleinen Projekten der Zentralen IT

Du unterstützt bei der Umsetzung von Projekten wie dem Ausrollen einer neuen Softwareversion für eine Abteilung oder dem Überprüfen der Umsetzung von Sicherheitsstandards.

Verwaltung von alter und neuer Hardware

Du kümmerst Dich um die Verwaltung und den Austausch von Hardware. Neue Geräte werden vom Kunden bestellt und dann zur Einrichtung an uns übergeben.

Verwaltung von Handscannern

Du betreust die 13 Android-Handscanner, die in der Logistik eingesetzt werden. Dies umfasst Aufgaben wie das Austauschen der URL von Profilen, das Wiederherstellen der WLAN-Verbindung oder das Einspielen von Android-Updates. Die Handscanner werden über Samsung Knox MDM verwaltet.

Deine Arbeitsumgebung:

Aufgaben vor Ort in verschiedenen Gebäuden des Werks

Du wirst in verschiedenen Bereichen unseres Werks tätig sein, darunter das Verwaltungsgebäude, Stahlwerkshalle, Walzwerkshalle, Logistikgebäude und Zentralgebäude.

Dein Profil:

Ausbildung oder Erfahrung

Egal, ob IT-Fachinformatiker oder Quereinsteiger mit Erfahrung – Hauptsache, Du hast Ahnung von der Materie.

Fundierte Kenntnisse in Betriebssystemen (Server/Client)

Du bist fit im Umgang mit Windows 10, Windows 11 und teilweise auch mit älteren Betriebssystemen wie Linux oder Windows XP (nur vereinzelt).

Erfahrung mit Active Directory und O365

Du hast fundierte Kenntnisse in der Anpassung und Pflege von Active Directory und kennst Dich bestens

mit der Verwaltung von O365 aus.

Netzwerk-Know-how und Fehleranalyse

Du bist sicher in der Fehleranalyse in verschiedenen VLANs und hast Erfahrung in der Verwaltung des DHCP-Servers.

Grundkenntnisse in IT-Security

Du hast ein gutes Grundverständnis für IT-Security, insbesondere im Bereich Firewalls. Kenntnisse in Fortigate sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

VMware / Hyper-V Kenntnisse

Du kennst Dich mit VMware und Hyper-V aus, auch wenn diese Technologien bei uns nicht intensiv genutzt werden. Gelegentliche Fragen von Kollegen kannst Du kompetent beantworten.

Wünschenswerte Kenntnisse in Firewalls

Du hast Grundkenntnisse in Firewalls (z.B. Fortigate), auch wenn diese durch das BASYS Brinova Team betreut werden.

Sprachkenntnisse

Du sprichst Deutsch mindestens auf C1-Niveau und verfügst über Englischkenntnisse mindestens auf B2-Niveau.

Rechtliche Anforderungen

Für diese Position ist es erforderlich, dass Du die rechtlichen Voraussetzungen für eine Beschäftigung in Deutschland erfüllst. Dies kann in bestimmten Fällen auch die Notwendigkeit eines EU-weiten Arbeitsrechtsstatus umfassen.

Nicht alles dabei? Kein Problem!

Wenn Du nicht jeden Punkt abhaken kannst, macht das nichts. Uns sind Engagement und Lernbereitschaft wichtiger als ein 100% passender Lebenslauf.

Solltest Du nicht alle Anforderungen erfüllen, ermutigen wir Dich dennoch, Dich zu bewerben. Wir schätzen Engagement und Lernbereitschaft!

Unsere Philosophie...

...ist so einfach wie genial: Wir suchen keine Superhelden – außer natürlich, Du willst einer sein. 😊
Stattdessen setzen wir auf Menschen, die sich selbst und das Team nach vorne bringen. Deine Meinung? Unbezahlbar! Bei uns wird Kritik nicht nur gehört, sondern gefeiert (okay, vielleicht nicht mit Partyhütchen, aber definitiv konstruktiv genutzt). Gemeinsam arbeiten wir daran, die Messlatte immer höher zu legen – ohne abzuheben!

Hast Du Lust, Teil der coolsten IT-Story Deutschlands zu werden?

Dann schnapp Dir Dein Cape und komm an Bord! 🚀

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist

Alexa Barz

bewerbungen@basys-brinova.de



Jetzt Bewerben

Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!

connexta – IT. Einer für alle, alle für einen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – vereint in einem starken Netzwerk, das die besten Eigenschaften beider Welten verbindet: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters sowie die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter und Kunden an uns schätzen.

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Unsere Unternehmenskultur lebt von einem starken Miteinander, modernen Arbeitsumgebungen und unbefristeten Positionen. Wir setzen auf echte Vorteile für unsere Mitarbeiter – von Corporate Benefits über Wellpass-Zugang bis hin zum Jobrad. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich.

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.

