

Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!



Wir suchen Dich am Standort Hamburg als

Fachinformatiker Systemintegration - IT Support (m/w/d)

Wir bieten:

- Homeoffice, flexible Arbeitszeiten und Vertrauen statt Stechuhrr
- 30 Tage Urlaub – damit Du nicht nur vom Strand träumen musst
- Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie
- Deutschlandticket inklusive – dein Ticket für die große Freiheit
- JobRad – ob sportlich oder elektrisch, Du entscheidest
- EGYM Wellpass
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 % Rabatt auf Microsoft 365
- Corporate Benefits & BenefitsMe
- Kündigungsschutz für werdende Väter
- Schneller Bewerbungsprozess
- Flache Hierarchien & echte Wertschätzung

- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie

Deine Aufgaben:

- **Bearbeitung und Pflege von Support-Tickets**

Du kümmert Dich um die effiziente Bearbeitung von Supportanfragen und -tickets, damit unsere Systeme stets reibungslos laufen.

- **1st Level Support per Telefon**

Du stehst unseren Kolleg:innen bei technischen Problemen (z.B. Druckerprobleme, Outlook-Probleme, Passwort vergessen) telefonisch zur Seite.

- **Unterstützung bei kleinen IT-Projekten**

Du hilfst bei der Umsetzung von Projekten, wie dem Ausrollen von Softwareversionen oder dem Überprüfen der Umsetzung von Sicherheitsstandards.

- **Verwaltung von Hardware**

Du kümmert Dich um die Verwaltung und den Austausch von Hardware, damit alles reibungslos funktioniert.

- **Betreuung von Handscannern**

Du betreust unsere 13 Android-Handscanner in der Logistik. Dazu gehört das Austauschen der URL von Profilen, das Wiederherstellen der WLAN-Verbindung oder das Einspielen von Android-Updates.

- **Vielfältige Aufgaben vor Ort**

Du wirst in verschiedenen Bereichen unseres Werks tätig sein, darunter das Verwaltungsgebäude, Stahlwerkshalle, Walzwerkshalle, Logistikgebäude und Zentralgebäude.

Dein Profil:

- **Ausbildung oder Erfahrung**

Ob IT-Fachinformatiker:in oder Quereinsteiger:in mit Erfahrung – wichtig ist, dass Du Dich mit IT gut auskennst und Lust hast, dazuzulernen.

- **Fundierte Kenntnisse in Betriebssystemen (Server/Client)**

Du bist fit im Umgang mit Windows 10, Windows 11 und eventuell auch mit älteren Systemen wie Linux oder Windows XP.

- **Erfahrung mit Active Directory und O365**

Du hast praktische Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory und O365 und bist sicher im Umgang mit diesen Tools.

- **Netzwerk-Know-how und Fehleranalyse**

Du bist in der Lage, Fehler in verschiedenen VLANs zu analysieren und hast Erfahrung in der Verwaltung von DHCP-Servern.

- **Grundkenntnisse in IT-Security**

Du verfügst über ein gutes Grundverständnis für IT-Security, insbesondere im Bereich Firewalls (Kenntnisse in Fortigate sind von Vorteil, aber kein Muss).

- **Kenntnisse in VMware/Hyper-V**

Du hast praktische Erfahrungen mit VMware und Hyper-V und kannst Kolleg:innen bei Bedarf kompetent unterstützen.

- **Wünschenswerte Kenntnisse in Firewalls**

Erfahrungen mit Firewalls (z.B. Fortigate) sind von Vorteil, werden aber nicht zwingend vorausgesetzt.

- **Sprachkenntnisse**

Du sprichst Deutsch mindestens auf C1-Niveau und verfügst über Englischkenntnisse auf B2-Niveau.

- **Rechtliche Anforderungen**

Für diese Position ist es erforderlich, dass Du die rechtlichen Voraussetzungen für eine Beschäftigung in Deutschland erfüllst.

- **Nicht alles dabei? Kein Problem!**

Kein Grund zur Sorge, wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst. Wir suchen vor allem nach Deinem Engagement und Deiner Lernbereitschaft!

Unsere Philosophie

Wir suchen keine Superhelden – auch wenn wir nichts dagegen hätten, wenn Du einer sein möchtest. Was uns wirklich wichtig ist: Menschen, die sich selbst und das Team weiterbringen. Deine Meinung zählt – und zwar richtig! Feedback wird bei uns nicht nur gehört, sondern als wertvolle Grundlage für Verbesserungen genutzt. Gemeinsam heben wir das Niveau stetig an – ohne dabei den Boden unter den Füßen zu verlieren.

Hast Du Lust, Teil einer spannenden IT-Erfolgsgeschichte zu werden?

Dann werde Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Dich!

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist Alexa Barz (bewerbungen@basys-brinova.de).

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.



Jetzt Bewerben

Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – einem starken IT-Netzwerk, das das Beste aus beiden Welten vereint: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Wir machen den Unterschied:

Bei uns arbeitest Du nicht einfach irgendwo – Du arbeitest mit echten IT-Profis in einem Umfeld, das technologisch führend ist, Verantwortung lebt und Zukunft gestaltet.

Für unsere Kunden. Für unser Team. Für Dich.

connexta – IT. Gemeinsam. Stärker.

