Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!

Wir suchen Dich am Standort Hamburg als

Fachinformatiker IT-Support Systemintegration (m/w/d)

Wir bieten:

- **Flexibles Arbeiten: Homeoffice & freie Arbeitszeiten**
- **30 Tage Urlaub für Deine Erholung**
- **Flache Hierarchien & echte Wertschätzung**
- **Firmenwagen – auch privat nutzbar**
- **Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie**
- **Jobticket (Deutschland-Ticket) inklusive**
- **JobRad – Fahrrad oder E-Bike zur freien Wahl**
- **EGYM Wellpass – Fitness- & Gesundheitsangebote**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Corporate Benefits & BenefitsMe – starke Mitarbeiterrabatte**
- **30 % Rabatt auf Microsoft 365**

- **Gesundheitsangebote – für Körper & Geist**
- **Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie**
- **Kündigungsschutz für werdende Väter**
- **Schneller Bewerbungsprozess – Rückmeldung in 72 Stunden**

Deine Aufgaben:

Bearbeitung und Pflege von Support-Tickets
Du kümmerst Dich um die effiziente Bearbeitung von Supportanfragen und -tickets, damit unsere Systeme stets reibungslos laufen.

1st Level Support per Telefon
Du stehst unseren Kolleg:innen bei technischen Problemen (z.B. Druckerprobleme, Outlook-Probleme, Passwort vergessen) telefonisch zur Seite.

Unterstützung bei kleinen IT-Projekten
Du hilfst bei der Umsetzung von Projekten, wie dem Ausrollen von Softwareversionen oder dem Überprüfen der Umsetzung von Sicherheitsstandards.

Verwaltung von Hardware
Du kümmerst Dich um die Verwaltung und den Austausch von Hardware, damit alles reibungslos funktioniert.

Betreuung von Handscannern
Du betreust unsere 13 Android-Handscanner in der Logistik. Dazu gehört das Austauschen der URL von Profilen, das Wiederherstellen der WLAN-Verbindung oder das Einspielen von Android-Updates.

Deine Arbeitsumgebung:

Vielfältige Aufgaben vor Ort
Du wirst in verschiedenen Bereichen unseres Werks tätig sein, darunter das Verwaltungsgebäude, Stahlwerkshalle, Walzwerkshalle, Logistikgebäude und Zentralgebäude.

Dein Profil:

Ausbildung oder Erfahrung
Ob IT-Fachinformatiker:in oder Quereinsteiger:in mit Erfahrung – wichtig ist, dass Du Dich mit IT gut auskennst und Lust hast, dazuzulernen.

Fundierte Kenntnisse in Betriebssystemen (Server/Client)
Du bist fit im Umgang mit Windows 10, Windows 11 und eventuell auch mit älteren Systemen wie Linux oder Windows XP.

Erfahrung mit Active Directory und O365
Du hast praktische Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory und O365 und bist sicher im Umgang mit diesen Tools.

Netzwerk-Know-how und Fehleranalyse
Du bist in der Lage, Fehler in verschiedenen VLANs zu analysieren und hast Erfahrung in der Verwaltung von DHCP-Servern.

Grundkenntnisse in IT-Security
Du verfügst über ein gutes Grundverständnis für IT-Security, insbesondere im Bereich Firewalls (Kenntnisse in Fortigate sind von Vorteil, aber kein Muss).

Kenntnisse in VMware/Hyper-V
Du hast praktische Erfahrungen mit VMware und Hyper-V und kannst Kolleg:innen bei Bedarf kompetent unterstützen.

Wünschenswerte Kenntnisse in Firewalls
Erfahrungen mit Firewalls (z.B. Fortigate) sind von Vorteil, werden aber nicht zwingend vorausgesetzt.

Sprachkenntnisse
Du sprichst Deutsch mindestens auf C1-Niveau und verfügst über Englischkenntnisse auf B2-Niveau.

Rechtliche Anforderungen
Für diese Position ist es erforderlich, dass Du die rechtlichen Voraussetzungen für eine Beschäftigung in Deutschland erfüllst.

Nicht alles dabei? Kein Problem!
Kein Grund zur Sorge, wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst. Wir suchen vor allem nach Deinem Engagement und Deiner Lernbereitschaft!

Worauf wartest Du? Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Unsere Philosophie...

...ist so einfach wie genial: Wir suchen keine Superhelden – außer natürlich, Du willst einer sein. 😉 Stattdessen setzen wir auf Menschen, die sich selbst und das Team nach vorne bringen. Deine Meinung? Unbezahlbar! Bei uns wird Kritik nicht nur gehört, sondern gefeiert (okay, vielleicht nicht mit Partyhütchen, aber definitiv konstruktiv genutzt). Gemeinsam arbeiten wir daran, die Messlatte immer höher zu legen – ohne abzuheben!

Hast Du Lust, Teil der coolsten IT-Story Deutschlands zu werden?
Dann schnapp Dir Dein Cape und komm an Bord! 🚀

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter
Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines
frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist

Alexa Barz

bewerbungen@basys-brinova.de

Jetzt Bewerben

Gib Deinem Berufsleben eine neue Perspektive!

connexta – IT. Einer für alle, alle für einen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – vereint in einem starken Netzwerk, das die besten Eigenschaften beider Welten verbindet: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters sowie die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter und Kunden an uns schätzen.

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Unsere Unternehmenskultur lebt von einem starken Miteinander, modernen Arbeitsumgebungen und unbefristeten Positionen. Wir setzen auf echte Vorteile für unsere Mitarbeiter – von Corporate Benefits über Wellpass-Zugang bis hin zum Jobrad. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich.

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.

Top 2025 Company kununu