



Wir suchen Dich in der Region Koblenz als

IT- Servicedesk-Mitarbeiter (m/w/d)

Du bist die erste Anlaufstelle, wenn es bei unseren Kunden technisch hakt – und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Anfragen gleichzeitig eintreffen? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Unserer Benefits:

- Flexible Arbeitsgestaltung: Arbeiten im Büro oder hybrid.
- Attraktive Vergütung mit überdurchschnittlichem Gehalt und individuellen Zusatzleistungen.
- Freiwilliger Jahresbonus als Anerkennung für besondere Leistungen.
- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige berufliche Sicherheit.
- Weiterbildungsangebote über die connexta-Academy – individuell oder im Team.
- Klare Entwicklungsperspektiven, z. B. Richtung 2nd-Level-Support oder Systemadministration, sowie Unterstützung bei der persönlichen Karriereplanung.
- Moderner Arbeitsplatz mit ergonomischer Ausstattung und angenehmer Arbeitsatmosphäre.

- Gute Verkehrsanbindung sowie eigene Parkplätze.
- Dusch- und Fahrradraum.
- Unterstützung bei der Wohnungssuche sowie Beteiligung an Umzugskosten.

Deine Aufgaben:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Anfragen und Störungen – per Telefon, E-Mail und Ticketsystem.
- Du nimmst Anfragen strukturiert auf, klassifizierst und priorisierst sie und dokumentierst Deine Lösungswege sauber im Ticketsystem.
- Du löst Störungen im 1st-Level-Support eigenständig und lösungsorientiert – von Passwort-Resets über Client-Probleme bis hin zu Fragen rund um Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive etc.).
- Du unterstützt bei der Einrichtung und Betreuung von Clients, Peripheriegeräten und Benutzerkonten (Active Directory / Entra ID).
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank und trägst dazu bei, wiederkehrende Anfragen dauerhaft zu vereinfachen.
- Du bringst Dich aktiv in die Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse und in spannende Projekte ein.

Dein Profil:

- Eine Ausbildung als Fachinformatiker/in (Systemintegration), IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare IT-Erfahrung – motivierte Quereinsteiger mit nachweisbarer IT-Affinität sind ebenfalls willkommen.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Clients, Microsoft 365 und gängiger Standardsoftware.
- Grundverständnis von Netzwerken, Active Directory / Entra ID und IT-Infrastruktur.
- Idealerweise erste Erfahrung im IT-Support oder im Umgang mit einem Ticketsystem.
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, Freude an der Kommunikation sowie eine ruhige, strukturierte Arbeitsweise – auch bei hohem Aufkommen.
- Zertifizierungen (Microsoft, ITIL etc.)? Nice to have – kein Muss.
- Außerdem bringst Du sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) mit – und, falls nötig, einen gültigen Aufenthaltstitel samt Arbeitserlaubnis.

Bereit, Teil unserer Zukunft zu sein?

Dann bewirb Dich direkt online oder
melde Dich bei unserer Recruiting
Managerin Alexa unter

Alexa.barz@connexta.de



Jetzt hier bewerben

Über uns:

connexta - IT. Gemeinsam. Stärker

Wir sind Teil der connexta-Gruppe - welche das Beste aus beiden Welten bietet: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Wie, die BS2, sind Hauptansprechpartner für die digitale Infrastruktur im Mittelstand! Mit über 15 Jahren Erfahrung sind wir Deine externe IT- und Digitalisierungsabteilung und liefern zuverlässigen Service sowie maßgeschneiderte Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen in Rheinland-Pfalz, Hessen und Nordrhein-Westfalen. Unser Ziel ist es, Dir durch unsere umfassende Erfahrung kompetent zur Seite zu stehen. Wir begleiten Dich von der Beratung über Planung und Beschaffung bis hin zur Installation, dem Betrieb und der Wartung.

Was uns bei BS2 Systemhaus ausmacht: Wir schaffen eine Arbeitsatmosphäre, die auf Vertrauen, Respekt und Zusammenarbeit basiert. Mit 35 engagierten Kolleginnen und Kollegen pflegen wir eine familiäre Kultur und setzen auf kurze Kommunikationswege. Gemeinsam genießen wir die sonnige Dachterrasse für entspannte Mittagspausen im Sommer, für den Ideenaustausch und zur Stärkung des Teamgeistes.



