



connexa
IT. Gemeinsam. Stärker.

**Die connexa-Gruppe –
gemeinsam sind wir stärker!**



Für unseren Standort Paderborn suchen wir Dich als

Teamleiter IT-Support (m/w/d)



**Als Top Company 2023, Top Arbeitgeber 2023 und
familienfreundliches Unternehmen im Kreis Paderborn ausgezeichnet
kannst Du Dich auf folgende Benefits bei uns freuen:**

- Ein individuelles und **attraktives Vergütungsmodell**
- **Krisensicherer** und **stabiler** Arbeitsplatz: Als Teil der connexa-Gruppe sind wir **deutschlandweit** vertreten, **branchenunabhängig**, mit breitem Kundenkreis vom öffentlichen Auftraggeber bis zum Großkonzern
- **Flexible Arbeitszeitmodelle, Vertrauensarbeitszeit** und **Home Office**
- Individuelle **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**

- Gemeinsam bewegen wir mehr: **Teamspirit** wird bei uns großgeschrieben!
- **Flache Hierarchien, Wertschätzung** und Führung auf **Augenhöhe** : Bei uns bist Du keine Kostenstelle, sondern **Leistungsträger**
- **Fitnessraum** mit **Duschen, Massagen** und **Kursen, Sauna** mit Dachterasse
- **Jobrad**
- Wir halten Dich auf dem Laufenden: Dich erwartet ein **schneller** und transparenter **Bewerbungsprozess** mit erster Rückmeldung i.d.R. schon innerhalb von **24 Stunden**

Deine Aufgaben:

- Führung und Entwicklung des IT-Service Desks beim Kunden vor Ort
- Überwachung und Koordination der Incident-Bearbeitung
- Unterstützung des Teams bei der Bearbeitung von Incidents
- Identifizierung von wiederkehrenden IT-Problemen und Entwicklung von Lösungsansätzen, um diese langfristig zu beheben.
- Unterstützung beim Ausbau der IT-Infrastruktur des Kunden

Dein Profil:

- Du bringst eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbar mit
- Du hast bereits mehrjährige Erfahrung als Mitarbeiter oder Leiter eines IT-Service Desk Teams
- Zu Deinen Stärken zählt eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Durch Deine guten kommunikativen Fähigkeiten bist Du der primäre Ansprechpartner unseres Kunden

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Deine Ansprechpartnerin ist Katharina Kosanke (bewerbung@connexta.de)

Jetzt Bewerben

Über uns:

connexta GmbH

Die connexta-Gruppe mit ihren 100%igen Tochterfirmen bietet das Beste aus beiden Welten: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die der Mittelstand schätzt. Wir sind für unsere Kunden und Kundinnen der erste Ansprechpartner in den Bereichen Cloud-Services, Modern Workplace, IT-Sicherheit, IT-Beratung und Managed Services.

neam IT-Services GmbH

Die neam IT-Services GmbH – gegründet 1996 – ist ein mittelständisches IT-Beratungshaus mit Sitz in Paderborn. Mit mehr als 100 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Standorten Paderborn und Wiesbaden sind wir sowohl national als auch international in den Geschäftsbereichen IT-Services und Informationssicherheit für unsere Kunden tätig.

neam Recruiting

