

Die connexta-Guppe

Gemeinsam sind wir stärker!



Für unseren Standort Bremen oder Oldenburg suchen wir Dich

ab Juni 2025

IT Servicedesk Mitarbeiter (m/w/d)

Worauf Du Dich bei uns freuen kannst:

- **Flexibles Arbeiten: Homeoffice & freie Arbeitszeiten**
- **30 Tage Urlaub für Deine Erholung**
- **Flache Hierarchien & echte Wertschätzung**
- **Firmenwagen – auch privat nutzbar**
- **Weiterbildung nach Maß + Zugang zur connexta Akademie**
- **Jobticket (Deutschland-Ticket) inklusive**
- **JobRad – Fahrrad oder E-Bike zur freien Wahl**
- **EGYM Wellpass – Fitness- & Gesundheitsangebote**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Corporate Benefits & BenefitsMe – starke Mitarbeiterrabatte**

- **30 % Rabatt auf Microsoft 365**
- **Gesundheitsangebote – für Körper & Geist**
- **Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie**
- **Kündigungsschutz für werdende Väter**
- **Schneller Bewerbungsprozess – Rückmeldung in 72 Stunden**

Deine Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Ticket-System
- **1st Level Support** für unsere Kunden (Störungsannahme, Erstlösung, Anwenderunterstützung)
- **2nd Level Support** bei komplexeren technischen Fragestellungen
- Analyse, Eingrenzung und Behebung von IT-Störungen in den Bereichen:
 - Windows Client & Server
 - Microsoft 365
 - Netzwerk & Drucker
- Benutzer- und Rechteverwaltung (z. B. Active Directory, M365)
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen und Schwesterunternehmen
- Pflege der Kundendokumentation sowie von Lösungsartikeln (Knowledge Base)
- Sicherstellung der vereinbarten **SLAs** und Kundenzufriedenheit

Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste bis mehrjährige Erfahrung im Service Desk / IT-Support
- Gute Kenntnisse in:
 - Windows Client & Server Betriebssystemen
 - Microsoft 365 / Exchange
 - Grundlegenden Netzwerkstrukturen
- Service- und kundenorientierte Arbeitsweise

- Sehr gute **kommunikative Fähigkeiten**, insbesondere am Telefon
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist

Alexa Barz

alexa.barz@connexta.de



Jetzt Bewerben

connexta – IT. Einer für alle, alle für einen.

Wir sind Teil der connexta-Gruppe – vereint in einem starken Netzwerk, das die besten Eigenschaften beider Welten verbindet: die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters sowie die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter und Kunden an uns schätzen.

Wir, die BASYS Brinova GmbH, stehen unseren Kunden aus den verschiedensten Branchen als verlässlicher Partner in der digitalen Transformation zur Seite. Unsere Mission: Jedem Kollegen die Möglichkeit bieten, sein volles Potenzial zu entfalten, persönliche Ziele zu erreichen und gemeinsam über sich hinauszuwachsen.

Unsere Unternehmenskultur lebt von einem starken Miteinander, modernen Arbeitsumgebungen und unbefristeten Positionen. Wir setzen auf echte Vorteile für unsere Mitarbeiter – von Corporate Benefits über Wellpass -Zugang bis hin zum Jobrad. Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich.

Karriere bei BASYS Brinova – Weil Erfolg am stärksten ist, wenn wir ihn gemeinsam erreichen.



**Top 2025
Company**



kuunu