



**connexa**  
IT. Gemeinsam. Stärker.

Die Müritz Comp GmbH wächst weiter – und dafür suchen wir Dich am Standort Waren als

## **Teamleiter IT-Service (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben:**

- Du übernimmst die fachliche und organisatorische Leitung des IT-Service-Teams und sorgst für eine klare Aufgabenverteilung sowie reibungslose Abläufe
- Als erste Ansprechperson unterstützt Du Deine Mitarbeitenden bei technischen, organisatorischen und kundenbezogenen Fragestellungen
- Gemeinsam mit Deinem Team betreust Du die IT-Systeme unserer Kunden per Fernwartung und direkt vor Ort
- Technische Störungen analysierst Du strukturiert und unterstützt bei der Entwicklung nachhaltiger Lösungen
- Durch regelmäßige Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der IT-Umgebungen stellst Du einen stabilen und sicheren Betrieb bei unseren Kunden sicher
- Bestehende Arbeitsabläufe und IT-Serviceprozesse entwickelst Du kontinuierlich weiter und identifizierst Möglichkeiten zur Standardisierung und Automatisierung
- Im regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden erkennst Du technische Anforderungen und entwickelst gemeinsam mit Deinem Team passende Lösungsansätze
- Die persönliche und fachliche Weiterentwicklung Deiner Mitarbeitenden begleitest Du durch regelmäßiges Feedback und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Eine nachvollziehbare Dokumentation der Tätigkeiten, Prozesse und technischen Lösungen rundet Dein Aufgabengebiet ab
- Gemeinsam mit dem Vertrieb entwickelst und verantwortest Du das Lösungsportfolio im Bereich Systemtechnik und richtest dieses an den Anforderungen unserer Kunden aus.

## Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder ein Studium der Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung im IT-Service, in der Systemadministration oder in einem IT-Systemhaus  
Idealerweise hast Du bereits erste fachliche oder disziplinarische Führungsverantwortung übernommen
- Sehr gute Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Technologien, Virtualisierung, Monitoring, Firewalls, Virenschutz und IT-Sicherheit
- Freude daran, Mitarbeitende zu unterstützen, Wissen weiterzugeben und ein Team gemeinsam weiterzuentwickeln
- Eine lösungsorientierte Denkweise und den Anspruch, bestehende Abläufe kontinuierlich zu verbessern und zu automatisieren
- Sicherheit in der Gesprächsführung sowie ein gutes Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden und Mitarbeitenden
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Ein freundliches, verbindliches und souveränes Auftreten
- Führerschein der Klasse B

## Unsere Benefits:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Unternehmensgruppe
- Abwechslungsreiche Aufgaben und spannende IT-Projekte bei mittelständischen Kunden
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedbackgespräche und persönliche Entwicklungsperspektiven
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team
- Gemeinsame Teamevents und Workshops
- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- Dienstwagen – auch zur privaten Nutzung
- 28 Urlaubstage zum Start – und alle zwei Jahre ein zusätzlicher Urlaubstag bis zu insgesamt 33 Urlaubstagen
- Steuerfreie Zusatzleistungen, z. B. Sachbezugskarte und Erholungsbeihilfe
- Jahreszielgehalt zwischen 60.211 € und 80.344 €, abhängig von Deiner Qualifikation und Berufserfahrung

## Bereit, Teil unserer Zukunft zu sein?

Dann bewirb Dich direkt online oder  
melde Dich bei Katharina unter

[Katharina.Kosanke@connexta.de](mailto:Katharina.Kosanke@connexta.de)



Jetzt hier bewerben

## IT.Gemeinsam.Stärker

Die connexta-Gruppe bietet das Beste aus beiden Welten: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters, bei dem sich die einzelnen Gruppengesellschaften perfekt in ihren fachlichen sowie in ihren regionalen Schwerpunkten ergänzen, und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens. Für unsere Kunden aus dem deutschen Mittelstand sind wir der führende Hybrid-Cloud-Dienstleister.

Seit 1990 sind wir, die MüritzComp, als IT-Systemhaus ein zuverlässiger Partner für kleine und mittelständische Unternehmen, Steuerkanzleien, Bildungseinrichtungen und Gewerbebetriebe. Obwohl unser Firmensitz in Mecklenburg-Vorpommern liegt, betreuen wir Kunden in ganz Deutschland – mit persönlicher Beratung, fundiertem Fachwissen und praxiserprobten IT-Lösungen.

