



connexa
IT. Gemeinsam. Stärker.

Wir suchen Dich als

IT Service-Management Coordinator (m/w/d)

(100% remote möglich)

Gestalte den Aufbau des Service Management aktiv mit, wirke an wichtigen Prozessen und Tools mit und profitiere von der Zusammenarbeit in einem modernen, förderierten Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen.

Deine Aufgaben:

- **Governance & Methoden:** Du unterstützt bei der Pflege von ITSM-Richtlinien, Rollenmodellen (Practice Owner) und der Gremienarbeit.
- **Rollout & Training:** Inhaltlich verantwortest Du den Rollout des ITSM-Produktes in den Gesellschaften der Gruppe, übersetzt Prozesse in die Praxis und schulst Power User.
- **Service-Portfolio & Katalog:** Das Mitwirken an Standards und am Service-Lifecycle gehört ebenso dazu wie die Pflege einfacher Strukturen und Vorlagen.
- **Practice-System (ITIL 4):** Ein aktiver Beitrag zur Harmonisierung der Practices (Incident, Request, Problem, Change, Service Level Management, Knowledge, Asset/Config) wird von Dir geleistet.
- **Tooling & Daten (Xurrent/4me):** Du begleitest Release-Planungen und kümmerst Dich um die Administration der Plattform sowie die Sicherstellung einer hohen Datenqualität.
- **Reporting & CSI:** Hierzu zählen die Erstellung von Reports, die Mitarbeit bei KPI-Reviews und die Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserung.
- **Enablement & Change:** Koordination von Trainings, Playbooks und Kommunikationsmaßnahmen gehört ebenfalls zu Deinem Aufgabenbereich.

Dein Profil:

- Erste Erfahrung im IT Service Management oder in angrenzenden Bereichen bringst Du bereits mit.
- Eine ITIL 4 Foundation Zertifizierung besitzt Du oder bist bereit, diese zeitnah zu erwerben.

- Grundkenntnisse in Service-Katalogen und KPI/Reporting zeichnen Dich aus.
- Für ITSM-Tools wie 4me/Xurrent, ServiceNow oder Jira Service Management interessierst Du Dich besonders.
- Mit Deiner Kommunikationsfähigkeit und der Bereitschaft, Dich in neue Themen einzuarbeiten, überzeugst Du.
- Vorteilhaft sind Erfahrungen im Umgang mit Major Incidents, im Service Level Management oder in Kunden-/Provider-Setups, die Du idealerweise schon gesammelt hast.
- Zusätzliche Zertifizierungen wie ITIL 4 Managing Professional, Agile PO/PM oder COBIT/ISO 20000 runden Dein Profil ab.

Unsere Benefits:



Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice:

Du hast die Freiheit, Deine Arbeitszeiten flexibel zu gestalten und regelmäßig im Homeoffice zu arbeiten. Die perfekte Mischung aus Flexibilität und Eigenverantwortung.



connexta Akademie und Weiterbildung:

Nutze unsere interne Akademie, um Dich weiterzuentwickeln und Deine Fähigkeiten ständig zu verbessern. Lerne und wachse mit uns!



Persönliche Vorteile und Vergünstigungen:

Profitiere von zusätzlichen Rabatten und Angeboten über unsere spezielle Plattform – für Dich und Deine Familie!



Teamorientierte Kultur:

Bei uns ist Teamarbeit keine leere Floskel – Deine Meinung zählt und Du kannst aktiv zur Gestaltung unserer Prozesse beitragen. Wir wachsen gemeinsam!



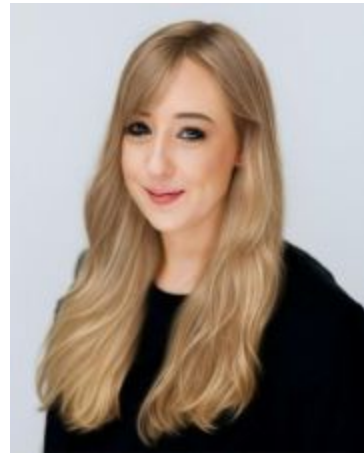
EGYM Wellpass:

Bleib fit und gesund mit dem EGYM Wellpass! Erhalte Zugang zu einem großen Netzwerk an Fitnessstudios, Sporteinrichtungen und Wellnesseinrichtungen in ganz Deutschland – für Dein Wohlbefinden.

Bereit, Teil unserer Zukunft zu sein?

Dann bewirb Dich direkt online oder
melde Dich bei unserer Recruiting
Managerin Katharina unter

Katharina.Kosanke@connexta.de



Jetzt hier bewerben

Über uns:

Die connexta-Gruppe bietet das Beste aus beiden Welten: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters, bei dem sich die einzelnen Gruppengesellschaften perfekt in ihren fachlichen sowie in ihren regionalen Schwerpunkten ergänzen, und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens. Für unsere Kunden aus dem deutschen Mittelstand sind wir der führende Hybrid-Cloud-Dienstleister.

Insgesamt verfügt die connexta-Gruppe aktuell über fünfzehn Standorte in Ahrensburg, Ansbach, Augsburg, Berlin, Boppard-Udenhausen, Bremen, Kempten, Koblenz, Kötz bei Ulm, Minden, München, Oldenburg, Paderborn und Passau und erwirtschaftet einen Umsatz von rund 130 Millionen Euro.



IDKOM AG	https://www.idkom.de/
IF-Tech AG	https://www.if-tech.de/unternehmen/karriere/
BASYS Brinova GmbH	https://basys-brinova.de/
neam IT-Services GmbH	https://www.neam.de/
Computer Manufaktur GmbH	https://www.computer-manufaktur.de/
esko Systems GmbH & Co. KG	https://esko-systems.de/
LANtana angewandte Daten- und Netzwerktechnik GmbH	https://www.lantana.de/
BS2 Systemhaus GmbH	https://bs2-computer.de
Midland IT GmbH	https://www.midland-it.de/

