



Wir suchen Dich in der Region Koblenz/ Boppard-Udenhausen als

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Analyse und Lösung anfallender IT-Probleme per Telefon und Remoteverbindung in direktem Austausch mit unseren Kunden.
- Bearbeitung von Tickets sowie ggf. Eskalation an den Hersteller bei komplexen Problemen
- Dokumentation von Verfahren und Abläufen im Ticketsystem zur Gewährleistung einer lückenlosen Nachverfolgung
- Betreuung und Pflege von Client- und Serversystemen im Microsoft-Umfeld
- Unterstützung beim Ausbau und der Optimierung der IT-Infrastruktur unserer Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Deinen Helpdesk-Kollegen, anderen IT-Abteilungen und Dienstleistern zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs
- Übernahme von regelmäßigen Aufgaben wie z.B. Installation von Updates
- Überwachung unseres Monitoringsystems

Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Auch Quereinsteiger (m/w/d) mit kaufmännischer Ausbildung und einschlägiger IT-Erfahrung sind herzlich willkommen
- Du bringst eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung mit
- Deine kommunikativen Fähigkeiten ermöglichen Dir einen professionellen und freundlichen Austausch mit Anwenderinnen und Anwendern
- Gute Kenntnisse in der Betreuung von Microsoft-Systemen (Windows, Office 365, Active Directory) und idealerweise erste Erfahrung mit Netzwerktechnologien
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und besitzt eine hohe Problemlösungskompetenz

Unserer Benefits:

- Attraktive Vergütung
- Hochwertige Büroausstattung
- Flexible Home-Office-Optionen nach Absprache
- Unterstützung bei der individuellen Weiterentwicklung
- Kostenloser Parkplatz
- Ausgeglichene Work-Life-Balance

Bereit, Teil unserer Zukunft zu sein?

Dann bewirb Dich direkt online oder
melde Dich bei unserer Recruiting
Managerin Katharina unter

Katharina.Kosanke@connexta.de



Jetzt hier bewerben

Über uns:

connexta - IT. Gemeinsam. Stärker

Wir sind Teil der connexta-Gruppe - welche das Beste aus beiden Welten bietet: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Wie, die BS2, sind Hauptansprechpartner für die digitale Infrastruktur im Mittelstand! Mit über 15 Jahren Erfahrung sind wir Deine externe IT- und Digitalisierungsabteilung und liefern zuverlässigen Service sowie maßgeschneiderte Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen in Rheinland-Pfalz, Hessen und Nordrhein-Westfalen. Unser Ziel ist es, Dir durch unsere umfassende Erfahrung kompetent zur Seite zu stehen. Wir begleiten Dich von der Beratung über Planung und Beschaffung bis hin zur Installation, dem Betrieb und der Wartung.

Was uns bei BS2 Systemhaus ausmacht: Wir schaffen eine Arbeitsatmosphäre, die auf Vertrauen, Respekt und Zusammenarbeit basiert. Mit 35 engagierten Kolleginnen und Kollegen pflegen wir eine familiäre Kultur und setzen auf kurze Kommunikationswege. Gemeinsam genießen wir die sonnige Dachterrasse für entspannte Mittagspausen im Sommer, für den Ideenaustausch und zur Stärkung des Teamgeistes.

