Werde Teil von esko – Deinem IT-Security Hub in der connexta-Gruppe!
Bei esko bündeln wir unsere Kräfte für IT-Sicherheit auf Topniveau – schnell, flexibel, innovativ und kompromisslos in Sicherheit und Qualität. Hier geht es nicht nur um Beratung, sondern darum, echte Herausforderungen zu meistern und Unternehmen vor digitalen Bedrohungen zu schützen.
Schließe Dich unserem Team an, zeig, was in Dir steckt, und spiele mit uns in der Champions League der IT-Beratung.

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung und Lösung abwechslungsreicher IT-Support-Tickets aus den Bereichen IT-Infrastruktur, Netzwerk, Security und Managed Services
- Direkter Kontakt zu unseren Kunden – du analysierst Probleme, findest Lösungen und sorgst für eine schnelle und professionelle Unterstützung
- Kreative und lösungsorientierte Fehlersuche, auch bei Herausforderungen, für die es nicht sofort eine fertige Anleitung gibt
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Engineers, Consultants und der Serviceleitung sowie Unterstützung bei der Koordination und Bearbeitung offener Tickets
- Aktive Weiterentwicklung deines technischen Wissens durch unterschiedlichste Kundenumgebungen, Technologien und spannende Aufgaben

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare praktische Erfahrung - auch motivierte Berufseinsteiger sind willkommen
- Gute IT-Grundkenntnisse und echtes Interesse an Netzwerken, Windows-Systemen, IT-Infrastruktur und Security
- Spaß an der Fehlersuche, kreative Lösungsansätze und die Motivation, dich auch in unbekannte Themen einzuarbeiten
- Kommunikationsstärke, Freude am Kundenkontakt und eine freundliche, serviceorientierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und die Fähigkeit, Aufgaben selbstständig zu organisieren und bei Bedarf Unterstützung einzuholen

Unser Versprechen an Dich:

- Erfahrene Kollegen, die ihr Wissen mit dir teilen und dich bei deiner Entwicklung unterstützen
- Einblicke in modernste IT-Infrastrukturen, Netzwerktechnologien und IT-Security-Lösungen

- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten vom IT-Support über System Engineering bis hin zum Security-Spezialisten oder Consultant
- Ein Team, das zusammenhält, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation auf Augenhöhe

Unsere Benefits:

- Flexibilität, die zu deinem Leben passt:
  Flexible Arbeitszeiten & Home-Office-Möglichkeiten
- Sicherheit für die Zukunft:
  Attraktive betriebliche Altersvorsorge & zusätzliche Krankenversicherung
- Top-Ausstattung:
  Moderner Workplace mit aktueller Hardware und ergonomischem Setup

Hier haben leider nicht alle Benefits Platz – schau einfach auf unserer Website vorbei oder melde dich direkt bei uns!

Starte Dein Abenteuer ab sofort!

connexta - IT. Gemeinsam. Stärker

Wir sind Teil der connexta-Gruppe. Dies bietet das Beste aus beiden Welten: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Du fühlst Dich angesprochen? Dann melde Dich bei uns!

Deine Ansprechpartnerinnen sind Sabine Miele und Alexa Barz: karriere@esko-systems.de