

Die connexta-Gruppe – gemeinsam sind wir stärker!



Für unseren Standort Berlin suchen wir Dich als

Head of IT-Services (m/w/d)

IT-Services Leitung gesucht – Gestalte mit uns die Zukunft unseres Managed Services Bereichs!

Du bist ein erfahrener IT-Profi mit Führungskompetenz, Leidenschaft für Managed Services und suchst eine neue Herausforderung?

Du willst in einem Unternehmen arbeiten, das modern, flexibel und voller Teamspirit ist? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir bieten Dir:

- ✓ **Flexibilität:** Gleitzeit und mobiles Arbeiten in Form von hybriden Arbeitsmodellen
- ✓ **Raum für Deine Ideen:** Eigenverantwortliches Arbeiten & kreativer Input sind ausdrücklich erwünscht. Wir setzen auf Deine Innovationskraft!
- ✓ **Zusatzleistungen:**
 - Zuschuss Deutschlandticket für Deinen Arbeitsweg
 - Wenn Du mit Deinem Fitnessstudio vereinbarst, einen Zuschuss zum Fitnessstudio für Deine Gesundheit
 - Mittagessenzuschuss für eine ausgewogene Ernährung
 - Geburtstags- und Weihnachtsgutschein 🎁
 - Regelmäßige Team-Events wie Sommerfest, Weihnachtsfeier & Teambuilding-Maßnahmen
- ✓ **Modernes Arbeitsumfeld:** Stylishes Büros am Spreebogen in Berlin Charlottenburg, ergonomische Arbeitsplätze & eine entspannte, professionelle Atmosphäre.
- ✓ **Nice-to-haves:** Frisches Obst, Snacks, Getränke, richtig guter Kaffee und vergünstigte Mittagessen sorgen für Dein Wohlbefinden im Büro.

Was Dich erwartet:

- **Strategie:** Die Entwicklung und Umsetzung einer klaren IT-Services-Strategie gehören zu Deinem Verantwortungsbereich und schaffen die Basis für eine skalierbare Managed-Services-Organisation.
- **Optimierung:** Neue Technologien bewertest Du kontinuierlich und leitest daraus Maßnahmen ab, die unsere Services effizienter, stabiler und zukunftssicher machen.

- **Servicequalität:** Die hohe Verfügbarkeit unserer IT-Dienstleistungen stellst Du sicher, während Du gleichzeitig das operative IT-Service-Management – inklusive Incident-, Problem- und Change-Management – leitest.
- **Prozesse:** Effiziente Abläufe, klare Standards und kontinuierliche Verbesserungen werden von Dir angestoßen und nachhaltig in der Organisation verankert.
- **Führung:** Als Head of IT-Services (m/w/d) führst und motivierst Du Dein Team, entwickelst Mitarbeitende gezielt weiter und sorgst für eine verlässliche Ressourcen- und Kapazitätsplanung.
- **Wissensaufbau:** Eine lernende Organisation entsteht durch Deinen Einsatz, indem Wissen strukturiert aufgebaut, dokumentiert und weitergegeben wird.
- **Kundenorientierung:** Eine hohe Servicequalität für interne und externe Kunden steht für Dich im Fokus; bei Eskalationen agierst Du souverän und lösungsorientiert.
- **Kommunikation:** Mit Kunden bleibst Du in engem Austausch, holst Feedback ein und leitest daraus passende Maßnahmen zur Verbesserung unserer Services ab.
- **Compliance:** Alle relevanten Datenschutz-, Sicherheits- und Compliance-Anforderungen – etwa DSGVO oder ISO 27001 – werden von Dir überwacht und eingehalten.
- **Risikomanagement:** IT-Risiken identifizierst Du frühzeitig, entwickelst geeignete Notfallpläne und sicherst so eine stabile und widerstandsfähige IT-Landschaft.
- **Providersteuerung:** Externe Dienstleister und Partner prüfst und steuerst Du hinsichtlich Qualität, Kosten und Effizienz, um ein hohes Servicelevel sicherzustellen.

Was Du mitbringen solltest:

- **Ausbildung und Erfahrung:** Ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine Ausbildung im IT-Bereich mit entsprechender, fundierter Berufserfahrung im IT-Service- oder Managed-Services-Umfeld, idealerweise in leitender Funktion, zeichnen Dich aus
- **IT-Kompetenz:** Fundiertes Wissen im IT-Service-Management, idealerweise basierend auf ITIL, bildet die Grundlage Deiner Arbeitsweise.
- **Methodenkenntnis:** Erfahrungen mit agilen Vorgehensmodellen sowie etablierten Projektmanagement-Standards wie SCRUM, PMI oder PRINCE2 bringst Du bereits mit.
- **Technologieverständnis:** Moderne Technologien wie Cloud-Architekturen, Virtualisierung, Cybersecurity und DevOps/Open Source sind Dir bestens vertraut.
- **Finanzbewusstsein:** Budgetplanung, Kostenkontrolle und wirtschaftliche Entscheidungen im IT-Service-Bereich beherrschst Du sicher.
- **Führungskompetenz:** Mitarbeitende zu befähigen, weiterzuentwickeln und als Team voranzubringen, ist ein natürlicher Bestandteil Deiner Arbeitsweise.

- **Kommunikation:** Komplexe technische Themen kannst Du präzise und verständlich vermitteln – nach innen wie nach außen.
- **Analysefähigkeit:** Herausforderungen erkennst Du frühzeitig, analysierst Ursachen strukturiert und findest nachhaltige Lösungen.
- **Zertifizierungen:** ITIL-Zertifizierungen oder projektbezogene Qualifikationen wie PMI oder PRINCE2 sind ein Plus und runden Dein Profil ab.

Du fühlst Dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

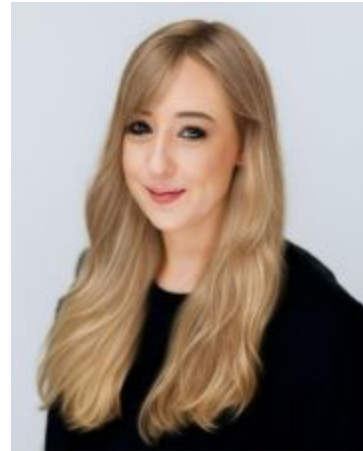
Jetzt Bewerben

Über uns

Wir sind Teil der connexta-Gruppe - welche das Beste aus beiden Welten bietet: Die Kraft und Kompetenz eines deutschlandweiten IT-Dienstleisters und gleichzeitig die persönliche Nähe und Flexibilität, die unsere Mitarbeiter wie auch Kunden an uns schätzen.

Die Computer Manufaktur steht für leidenschaftliche Beschäftigung mit Informationstechnologie und solides digitales Handwerk. Seit 1991 leisten wir IT-Service & Beratung für ein breites Spektrum an Unternehmen, Verbänden und öffentlichen Einrichtungen. Seit 1997 fertigen wir als Webagentur technisch anspruchsvolle Auftritte und Anwendungen für das Internet. Die erfolgreiche Integration neuer MitarbeiterInnen hat erheblich zum Unternehmenswachstum beigetragen.

Wir garantieren eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem lebendigen Team. Bei der Computer Manufaktur schätzen wir die individuellen Stärken unserer MitarbeiterInnen und bieten Raum für persönliche und berufliche Entwicklung. Die Karriere bei der Computer



Katharina beantwortet Dir auch gerne erste Fragen:
katharina.kosanke@connexta.de

Manufaktur - mehr als nur ein Job, sondern eine
Chance, deine beruflichen Ziele zu verwirklichen
und gemeinsam mit uns zu wachsen.